



## **Evaluasi CIPP (*Context, Input, Process Dan Product*) Program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang**

*Anisa Putri Larasati*<sup>1</sup>, *Fransiska Simatupang*<sup>2,3</sup>, *Irma Septiana*<sup>3</sup>,  
*M. Rafli Nurdianto*<sup>4</sup>, *Syifa Aulia Puspadanti*<sup>5</sup>

Pendidikan Non Formal, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, [2221210011@untirta.ac.id](mailto:2221210011@untirta.ac.id), [2221210043@untirta.ac.id](mailto:2221210043@untirta.ac.id),  
[2221210058@untirta.ac.id](mailto:2221210058@untirta.ac.id), [2221210061@untirta.ac.id](mailto:2221210061@untirta.ac.id), [2221210059@untirta.ac.id](mailto:2221210059@untirta.ac.id)

**Abstract:** *This study explains the evaluation of non-formal education programs in equivalence education package C at SKB Serang City. Evaluation is an activity in assess the success or effectiveness of a program. In the context of this study, evaluation learning used to assess outcomes from package C equivalency education programmes at SKB Serang City. This study aims to measure the extent of success in achieve the goals and expectations that have been set. The evaluation model used is CIPP evaluation which includes evaluation of contexts, inputs, processes, and products. This study Using descriptive methods with a qualitative approach. Data collected through interviews, observations, and documentation. The evaluation results show that the program equality package C in SKB Serang City provides benefits for residents who have not yet learned Have the opportunity to attend formal education.*

### **Article History**

Received: 21-11-23

Reviewed: 15-01-24

Published: 21-03-24

### **Key Words**

*CIPP Evaluation, Equality, Package C.*

**Abstrak:** Penelitian ini menjelaskan mengenai evaluasi pada program pendidikan non formal di pendidikan kesetaraan paket C di SKB Kota Serang. Evaluasi merupakan kegiatan dalam menilai keberhasilan atau efektivitas suatu program. Dalam konteks penelitian ini, evaluasi pembelajaran yang digunakan untuk menilai hasil dari program pendidikan kesetaraan paket C di SKB Kota Serang. Penelitian ini bertujuan mengukur sejauh mana keberhasilan dalam mencapai tujuan dan harapan yang telah ditetapkan. Model evaluasi yang digunakan adalah Evaluasi CIPP yang mencakup evaluasi konteks, input, proses, dan produk. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa program kesetaraan paket C di SKB Kota Serang memberikan manfaat bagi warga belajar yang belum berkesempatan mengikuti pendidikan formal.

### **Sejarah Artikel**

Diterima: 21-11-23

Direview: 15-01-24

Diterbitkan: 21-03-24

### **Kata Kunci**

*Evaluasi CIPP, Kesetaraan, Paket C*

## **PENDAHULUAN**

Pendidikan merupakan aspek yang sangat esensial bagi individu. Melalui pendidikan yang berkualitas, seseorang akan memperoleh beragam pengetahuan, informasi, wawasan, serta pola pikir yang sesuai, bersama dengan berbagai keterampilan praktis yang dapat memenuhi berbagai kebutuhan yang timbul dalam kehidupannya. Pendidikan merupakan pilar krusial dalam memajukan masyarakat dan individu. Pendidikan merupakan pilar krusial dalam memajukan masyarakat dan individu. Namun, di zaman kontemporer saat ini, sebagian kelompok masyarakat masih belum mendapatkan akses pendidikan yang berkualitas. Faktor-faktor yang berkontribusi terhadap hal ini antara lain adalah keterbatasan ekonomi, serta kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan dalam konteks kehidupan mereka. Di berbagai wilayah, termasuk Kota Serang, ada tantangan signifikan dalam memastikan bahwa pendidikan setara dapat diakses dan memiliki kualitas yang baik untuk seluruh warganya. Salah satu upaya konkret yang telah diambil untuk mengatasi masalah ini adalah implementasi program kesetaraan paket C yang dikelola oleh SKB Kota Serang.

Program kesetaraan paket C merupakan sebuah inisiatif pendidikan yang bertujuan memberikan peluang kepada individu yang mungkin telah menghentikan pendidikan formal atau menghadapi hambatan-hambatan tertentu untuk memperoleh sertifikat setara dengan pendidikan menengah. Tujuan utama dari program ini adalah membantu peserta mengatasi rintangan pendidikan, membuka akses ke pengetahuan, serta meningkatkan peluang karir mereka. Evaluasi program kesetaraan paket C yang menggunakan kerangka CIPP (Context, Input, Process, Product) merupakan Langkah penting dalam upaya untuk memahami sejauh mana program ini berhasil mencapai tujuan dan harapan yang telah ditetapkan. Melalui pendekatan CIPP, kita dapat melakukan analisis mendalam terhadap elemen-elemen kunci dari program ini, termasuk konteks di mana program tersebut beroperasi, sumber daya yang digunakan (input), proses pelaksanaan, dan hasil yang telah dicapai. Dalam kerangka evaluasi ini, kami akan menginvestigasi sejauh mana program kesetaraan paket C memberikan kontribusi pada peningkatan akses pendidikan, peningkatan kualitas pendidikan, serta dampak sosial dan ekonomi bagi peserta dan komunitas di Kota Serang. Selain itu, evaluasi ini juga akan membantu memahami sejauh mana program ini terintegrasi dengan kurikulum pendidikan yang lebih luas dan sejauh mana program ini relevan dengan kebutuhan lokal. Harapannya, hasil evaluasi ini akan memberikan pedoman berharga untuk meningkatkan program ini secara berkelanjutan dan meningkatkan kualitas pendidikan kesetaraan di Kota Serang.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian dilaksanakan di lembaga satuan pendidikan non formal SKB Kota Serang. Objek penelitian adalah lembaga dan tutor. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan Model Evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Alat observasi yang digunakan berbentuk catatan lapangan, wawancara dilakukan oleh tutor dan data dokumentasi berupa foto untuk memperkuat hasil penelitian. Data dianalisis dengan menggunakan analisis model evaluasi CIPP.

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **Temuan-temuan Evaluasi**

Temuan dalam evaluasi ini adalah hasil dari penilaian yang muncul setelah melakukan wawancara dengan narasumber dan mengamati interaksi narasumber dengan lingkungannya menggunakan pendekatan evaluasi CIPP (Context, Input, Process, dan Product). Beberapa dari hasil penilaian tersebut dapat dirangkum sebagai berikut.

#### **1. SKB Kota Serang**

SKB (Sanggar Kegiatan Belajar) Kota Serang merupakan satuan pendidikan non formal yang didirikan oleh pemerintah daerah Kota Serang sebagai badan hukum pendidikan pemerintah. SKB Kota Serang berdiri pada tahun 2010 dibawah naungan dinas pendidikan. Tujuan didirikannya SKB Kota Serang ini untuk mengembangkan potensi-potensi warga belajar dengan penekanan pada penguasaan pengetahuan, keterampilan fungsional serta pengembangan sikap dan kepribadian profesional. SKB Kota Serang beralamat di Jl. Raya Petir KM. 4 Cipocokjaya Kecamatan Cipocok jaya Serang RT 4 RW 2 kode pos 42121.

Visi SKB Kota Serang “Terwujudnya masyarakat berpendidikan, berbudi pekerti yang luhur, mandiri dan terampil serta mampu bersaing dan bekerja sesuai dengan kompetensi yang dimiliki. Misi dari SKB Kota Serang yaitu :

- a. Terwujudnya masyarakat yang berpendidikan sesuai pada jenjang pendidikan non formal dan informal
  - b. Terwujudnya masyarakat yang berbudi pekerti yang luhur melalui pengajaran dan pemahaman kepribadian yang mengarah kepada terciptanya akhlakul karimah.
  - c. Terwujudnya masyarakat belajar yang memiliki kemandirian dan memiliki keterampilan pada program-program kegiatan yang berlangsung di lembaga pendidikan nonformal dan informal.
  - d. Menciptakan masyarakat belajar yang mampu bersaing dan menghadapi berbagai tantangan di era globalisasi.
  - e. Menciptakan masyarakat yang memiliki kompetensi dan bekerja serta mampu ditempatkan sesuai bidang keterampilan yang dimiliki.
2. Evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, and Product*)

a. Evaluasi Konteks (*Context*) Program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang

| Aspek Evaluasi                       | Hasil Evaluasi  |
|--------------------------------------|---|
| Latar Belakang Program               | Berdasarkan hasil wawancara, latar belakang program kesetaraan paket C untuk memberikan kesempatan kepada warga belajar yang belum atau tidak mendapatkan pelayanan pendidikan jenjang SMA. |
| Tujuan Program                       | Untuk memenuhi kebutuhan akan pentingnya ijazah bagi warga belajar yang ingin melamar pekerjaan, melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.                                       |
| Harapan Keberhasilan Program         | Warga belajar setelah lulus dari program ini mampu memahami pembelajaran yang sudah diajarkan.  |
| Sasaran Program                      | Masyarakat yang berusia (15 tahun hingga lanjut usia).  |
| Penyebaran Informasi Terkait Program | Melalui spanduk, penyebaran pamflet di media social, menyebarkan kegiatan-kegiatan di Instagram SKB Kota Serang.  |
| Materi                               | Kurikulum yang diajarkan di SKB Kota Serang mengikuti kurikulum yang dikeluarkan oleh pemerintah.   |
| Peran Tutor / Pamong                 | Membantu warga belajar dalam melaksanakan kegiatan pembelajaran.  |

b. Evaluasi Masukan (*Input*) Program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang

| Aspek Evaluasi | Hasil Evaluasi |
|----------------|----------------|
|----------------|----------------|

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Proses Perekrutan Peserta Program   | Tahap perekrutannya calon warga belajar program kesetaraan paket C di SKB Kota Serang ini diminta untuk mengisi formulir sebagai salah satu syarat mendaftar. |
| Dokumen Yang Diperlukan             | Fotocopy ijazah terakhir (SMP), fotocopy kartu keluarga, fotocopy KTP, dan pas foto.  |
| Durasi Pertemuan Program            | Program kesetaraan paket C ini berlangsung pada hari kamis sampai dengan hari sabtu. Durasinya sekitar 3-4 jam/pertemuan.                                     |
| Jenis Perencanaan Program           | Program kesetaraan paket C ini telah ditentukan oleh pemerintah secara terstruktur mulai dari persyaratan, pelaksanaan, dan evaluasi.                         |
| Sumber Pendanaan Program            | Berasal dari dana BOS (Bantuan Operasional Sekolah).  |
| Standar Kualifikasi Tenaga Pendidik | Untuk pamong dan tutor minimal S1.  |
| Jumlah Tenaga Pendidik              | Terdapat 3 pamong belajar dan 6 tutor kesetaraan.   |

c. Evaluasi Proses (*Process*) Program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang

| Aspek Evaluasi                                     | Hasil Evaluasi   |
|--|--|
| Tahapan Pelaksanaan Program Kesetaraan Paket C     | a. Persiapan<br>b. Pelaksanaan<br>c. Evaluasi  |
| Kesesuaian Pelaksanaan Pembelajaran Dengan Rencana | Sesuai dengan SOP yang dikeluarkan oleh pemerintah   |
| Keefektifan Program                                | Efektif karena dapat dirasakan langsung dampak dari program ini oleh warga belajarnya            |
| Hambatan Pelaksanaan                               | Sebagian warga belajar jarang ada yang masuk kelas   |
| Factor Pendukung Pelaksanaan                       | Pamong atau tutor, dinas pendidikan, lingkungan yang kondusif, dan sarana prasarana yang lengkap |

d. Evaluasi Produk (*Product*) Program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang

| Aspek Evaluasi | Hasil Evaluasi   |
|----------------|--|
| Dampak Program | Dapat memenuhi kebutuhan warga belajar yaitu ijazah untuk yang ingin melamar pekerjaan dan melanjutkan pendidikan ke tingkat universitas |

---

|  |  |
|--|--|
| Ketercapaian Tujuan Program                    | Sepenuhnya tercapai dikarenakan banyak warga belajar yang berhasil masuk universitas negeri maupun luar negeri dan juga banyak warga belajar yang dapat melamar Pekerjaan                              |
| Fasilitas Atau Media Yang Digunakan            | Memadai dikarenakan ruang belajar yang baik, lab kelas, dan media pembelajaran lengkap yang dapat menunjang kegiatan belajar mengajar.   |
| Kesesuaian Hasil Dengan Pembelajaran           | Sesuai karena warga belajar dapat mengimplementasikan pembelajaran dengan baik sehingga banyak warga belajar yang berhasil lolos universitas negeri maupun luar negeri dan juga mendapatkan pekerjaan. |
| Kepuasan Hasil Dari Program Kesetaraan Paket C | Puas, karena warga belajar dapat mengikuti pembelajaran dengan sangat baik   |

---

## Pembahasan Hasil Evaluasi

### 1. Evaluasi Konteks (*Context*) Program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang

Evaluasi konteks ini berisi latar belakang dari program tersebut, tujuan dari program, tolak ukur keberhasilan program, sasaran program, penyebaran informasi terkait program, materi yang digunakan dan peran pamong/tutor. Berdasarkan hasil wawancara latar belakang program kesetaraan paket C ini hadir di SKB Kota Serang yaitu memberikan layanan pendidikan melalui pendidikan non formal untuk masyarakat yang belum atau tidak mendapatkan pelayanan pendidikan pada tingkat SMA, memberikan peluang pada masyarakat yang telah menyelesaikan pendidikannya tingkat SMP, serta tidak melanjutkan ke SMA atau putus sekolah SMA. Masyarakat menyadari betapa pentingnya paket C ini untuk mendapatkan ijazah yang nantinya akan digunakan untuk masa depannya.

Tujuan dari program kesetaraan paket C untuk memenuhi kebutuhan akan pentingnya ijazah bagi warga belajar yang ingin melamar pekerjaan, melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Tolak ukur keberhasilan program yaitu warga belajar setelah lulus dari program ini mampu memahami pembelajaran yang sudah diajarkan serta memiliki pengetahuan dan keterampilan, cerdas, terampil, kreatif dan siap bekerja. Sasaran program ini yaitu masyarakat yang putus sekolah di tingkat SMP atau belum menyelesaikan pendidikannya ke tingkat SMA (15 tahun keatas hingga lanjut usia). Penyebaran informasi ini melalui dari orang satu ke orang lain secara lisan, setiap awal tahun membuat spanduk, penyebaran pamflet di media sosial serta menyebarkan kegiatan-kegiatan di Instagram sehingga masyarakat mengetahui bahwa di SKB Kota Serang menerima paket C.

Materi yang diajarkan mengikuti kurikulum yang diadakan oleh pemerintah dan mata pelajaran yang diberikan sama seperti sekolah umum serta satu tutor atau pamong masing-masing mengajar satu mata pelajaran. Peran pamong atau tutor dalam program ini yaitu membantu warga belajar dalam melaksanakan kegiatan pembelajaran. Selain itu peran tutor atau pamong juga dapat meningkatkan motivasi belajar kepada warga belajar. Pamong adalah guru yang telah diputuskan dan dilantik oleh pemerintah untuk bekerja ditempat yang telah ditentukan (PNS) sedangkan tutor adalah guru yang mendaftar langsung kepada



lembaga pendidikan (honorar).

## 2. Evaluasi Masukan (*Input*) Program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang

Evaluasi masukan ini berisi proses perekrutan program, dokumen yang diperlukan pada saat mendaftar program paket C, durasi pertemuan program, jenis perencanaan program, sumber pendanaan program, proses penetapan tenaga pendidik, standar kualifikasi tenaga pendidik, standar kualifikasi tenaga pendidik serta jumlah pendidik. Evaluasi masukan berkontribusi untuk mengarahkan keputusan dalam membagikan informasi untuk memastikan bagaimana memanfaatkan sumber daya untuk mencapai tujuan program dengan baik. Berdasarkan hasil wawancara, proses perekrutan program dari paket C di SKB Kota Serang sendiri dimana masyarakat yang ingin mendaftar dapat datang langsung ketempat lalu mengisi formulir pendaftaran yang sudah disediakan oleh petugas. Setelah proses perekrutan program diperlukan dokumen untuk melengkapi formulir pendaftaran yaitu fotocopy keluarga, fotocopy KTP, pas foto serta fotocopy ijazah terakhir (SMP).

Pembelajaran paket C berlangsung selama 3 tahun. Program kesetaraan paket C ini berlangsung di hari kamis sampai dengan sabtu. Untuk hari kamis dimulai pukul 13.00 WIB s.d. 16.00 WIB, hari jumat dimulai pukul 13.00 WIB s.d 16.00 WIB, sedangkan hari sabtu dimulai pukul 08.00 WIB s.d 12.00 WIB. Durasi pertemuannya sekitar 3-4 jam. Jenis perencanaan program paket C ini telah ditentukan oleh pemerintah secara terstruktur mulai dari persyaratan, pelaksanaan serta evaluasi. Untuk pendanaan program paket C di SKB Kota Serang berasal dari pemerintah berupa dana bantuan operasional pemerintah (BOP) sehingga warga belajar tidak dikenakan biaya dalam mengikuti proses pembelajaran. Untuk standar kualifikasi pamong dan tutor minimal S1. Terdapat 3 pamong belajar dan 6 tutor kesetaraan. Paket C di SKB Kota Serang terdiri dari 2 kelas. Satu kelas terdiri maksimal 15 warga belajar dengan 1 orang pamong ataupun tutor.

## 3. Evaluasi Proses (*Process*) Program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang

Evaluasi proses membahas bagaimana pelaksanaan program kesetaraan paket C di SKB Kota Serang, ada beberapa tahapan yaitu : 1) perencanaan, dimana pada tahap ini pamong atau tutor mempersiapkan perencanaan bahan ajar yang akan digunakan selama 2 semester serta pematangan proses pembelajaran atau praktek yang akan dilaksanakan telah disusun sesuai dengan acuan yang telah ditetapkan, 2) pelaksanaan, dimana proses pelaksanaan dilakukan dengan pemberian materi dan setelahnya warga belajar akan di uji dengan uts dan uas yang akan dilakukan sesuai dengan kalender akademik yang telah ditetapkan, kegiatan ini bertujuan untuk pemantapan materi yang telah diajarkan , dan 3) evaluasi, dimana kegiatan ini rutin dilakukan setiap bulan untuk mengetahui seberapa efektifkah pembelajaran yang telah berlangsung bagi warga belajar sehingga kedepannya jika masih terdapat kekurangan dapat diperbaiki. Tahapan-tahapan tersebut dilakukan sesuai dengan SOP yang telah ditentukan lembaga yang menaungi SKB Kota Serang. Pelaksanaan program kesetaraan paket C ini sudah sesuai dengan apa yang telah direncanakan dan juga SOP ketentuan yang dikeluarkan oleh pemerintah daerah.

Program Kesetaraan Paket C telah dilaksanakan dengan efektif, dimana warga belajar dapat merasakan dampak positifnya seperti dapat melamar pekerjaan dengan ijazah SMA dan dapat melanjutkan pendidikan ke jenjang universitas. Namun, terdapat hambatan dari pelaksanaan program ini yaitu sebagian warga belajar jarang mengikuti kelas dikarenakan adanya kesibukan lainnya sehingga pamong atau tutor memberikan tugas

tambahan untuk warga belajar yang tidak dapat mengikuti kelas pada hari itu. Adapun faktor pendukung dalam program kesetaraan paket C yaitu sarana prasarana yang lengkap sehingga warga belajar nyaman dalam mengikuti proses pembelajaran, lingkungan yang kondusif, pamong atau tutor yang berpengalaman dan memiliki sertifikasi, dan dinas pendidikan.

#### 4. Evaluasi Produk (*Product*) Program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang

Evaluasi Produk (*Product*) ini berisi dampak program, ketercapaian tujuan, fasilitas atau media yang digunakan, kesesuaian hasil dengan pembelajaran, dan kepuasan hasil dari program kesetaraan Paket C yang ada di SKB Kota Serang. Berdasarkan hasil dari wawancara, dampak program kesetaraan Paket C ini dapat memenuhi kebutuhan warga belajar yaitu ijazah untuk yang berkeinginan baik melamar pekerjaan maupun untuk melanjutkan pendidikan ke tingkat Universitas. Dari dampak program kesetaraan paket c di SKB Kota Serang ini sangat membantu dan memberikan kesempatan bagi warga belajar yang belum berkesempatan mengikuti pendidikan non formal. Pada evaluasi produk yang berisi ketercapaian tujuan program yang merupakan hasil yang diharapkan sepenuhnya tercapai. Ketercapaian ini dapat dibuktikan dari hasil wawancara yang mengatakan bahwa: "Tujuan pada pencapaian program Paket C ini sepenuhnya sudah tercapai, karena banyak warga belajar yang berhasil masuk atau melanjutkan ke pendidikan selanjutnya yaitu Universitas baik Universitas dalam negeri maupun luar negeri. Adapun warga belajar yang melanjutkan pada pekerjaan".

Fasilitas atau media yang digunakan adalah aspek penting dalam kegiatan program Paket C di SKB Kota Serang. Fasilitas media program sarana dan prasarana ini meliputi ruang kelas pembelajaran paket, ruang aula, ruang lab. Komputer dan ruang kantor. Fasilitas serta media program yang meliputi aspek sarana dan prasarana ini berperan penting dalam pemenuhan atau faktor pendukung warga belajar Paket C di SKB Kota Serang. Kesesuaian hasil dengan pembelajaran pada program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang ini sudah memenuhi atau sudah sesuai karena warga belajar dapat mengimplementasikan pembelajaran dengan baik sehingga banyak warga belajar yang berhasil lolos ke jenjang pendidikan tinggi universitas negeri maupun luar negeri dan bahkan juga mendapatkan pekerjaan yang dibutuhkan oleh warga belajar. Kepuasan Hasil dari program Kesetaraan Paket C di SKB Kota Serang ini sudah memuaskan menurut warga belajar. Warga belajar pada program Kesetaraan Paket C ini dapat mengikuti proses pembelajaran dengan sangat baik. Waktu pembelajaran program ini juga fleksibel sehingga warga belajar bisa mengatur waktu pekerjaan mereka dengan waktu pembelajaran di Paket C.

#### KESIMPULAN

Program Kesetaraan paket C adalah program pendidikan yang dirancang untuk memberikan kesempatan kepada individu yang mungkin telah menghentikan pendidikan formal atau menghadapi hambatan tertentu untuk mendapatkan kredensial yang setara dengan pendidikan menengah. SKB Kota Serang didirikan pada tahun 2010 dan hingga saat ini masih berjalan. Program kesetaraan Paket C ini dilaksanakan tiga hari dalam seminggu yaitu Kamis, Jumat, dan Sabtu. Sesuai evaluasi konteks program kesetaraan paket C, dianggap sebagai Lembaga yang dapat memberikan kesempatan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan pendidikan yang berkualitas dengan kurikulum yang dikeluarkan oleh pemerintah dan peran pamong atau tutor dalam membantu warga belajar melaksanakan kegiatan pembelajaran.

Sesuai evaluasi masukan (input) program kesetaraan paket C, bisa dianggap untuk kualifikasi pamong atau tutor sesuai dengan standar kualifikasi, warga belajar yang mendaftar hanya perlu membawa dokumen yang telah ditentukan, untuk perencanaan program sendiri sudah sesuai yang ditentukan oleh pemerintah mulai dari tahap perencanaan hingga tahap evaluasi, sumber pendanaan berasal dari BOP untuk keberhasilan program kesetaraan paket C.

Sesuai evaluasi proses program kesetaraan paket C, bisa dinyatakan baik. Tahapan pelaksanaan yang sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan, keefektifan dan kesesuaian program, serta hambatan yang dihadapi dan faktor pendukung dalam proses pelaksanaan program. Sesuai evaluasi produk program kesetaraan paket C sangat berdampak bagi warga belajar karena mendapatkan ijazah yang nantinya digunakan untuk melamar pekerjaan dan melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi, kesesuaian hasil pembelajaran juga sangat sesuai serta warga belajar merasakan kepuasan dari program kesetaraan paket C di SKB Kota Serang.

## SARAN

Diharapkan program kesetaraan paket C ini, dapat memberikan kontribusi positif dalam kebutuhan warga belajar untuk melanjutkan pendidikan dan dalam melamar pekerjaan serta memberikan dampak lebih besar dalam masyarakat.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih terutama ditujukan kepada pihak SKB Kota Serang dan Dosen Pengampu Mata Kuliah Evaluasi Program PLS, serta seluruh pihak yang membantu dalam menyusun penelitian ini hingga selesai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Nurkhasanah. 2017. *Evaluasi Program Paket C di PKBM Setia Mandiri Jakarta Selatan*. UIN SYARIF HIDAYATULLAH: JAKARTA. Diakses melalui (<file:///C:/Users/ASUS/Downloads/NURKHASANAH-%20FITK.pdf>). Pada 10 september 2023.
- Nurwahyuningsih, Evaluasi Pelaksanaan Program, diakses melalui <http://eprints.uny.ac.id/pdfhttp://eprints.uny.ac.id/pdf>, hal. 28
- Putri, M., & Sa'di, K. (2023). *Efektivitas Program Keaksaraan Lanjutan Melalui Pendekatan Kearifan Lokal Di PKBM Karoko Mas Desa Nanga Wera Kecamatan Wera Kabupaten Bima. Transformasi : Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Non Formal Informal*, 8(2), 102 - 110.
- Sapinah, H., & Maryani, K. (2021). *Peran Sanggar Kegiatan Belajar (SKB) Kota Serang Sebagai Satuan Pendidikan Nonformal*. *Parameter*, 33 (2), 95–113.
- Sugana, M. T. B. D., & Sudrajat, I. (2023). *Evaluasi Program Pemberdayaan Perempuan Melalui Pelatihan Menjahit di Sanggar Kegiatan Belajar (SKB) Kota Serang*. *Jurnal Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat*, 2(2), 11-28.
- Suharsimi Arikunto dan Cepi Syafruddin Abdul Jabar. (2009). *Evaluasi Program Pendidikan- Pedoman Teoritis Praktis bagi Praktisi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. hal.2